



**TỔNG CÔNG TY ĐIỆN LỰC TP. HỒ CHÍ MINH**  
35 Tôn Đức Thắng, Quận 1, TP.HCM  
Điện thoại: 22201177 Fax: 22201166  
[www.evnhcmc.vn](http://www.evnhcmc.vn) Hotline 1900.545454

## GIỚI THIỆU CÁC CÁCH THEO DÕI CHỈ SỐ ĐIỆN NĂNG TIÊU THỤ

Để kiểm soát và theo dõi chỉ số điện năng tiêu thụ, người dùng điện có thể áp dụng những cách thức sau để biết số điện mình tiêu thụ hàng ngày

### 1. Cài đặt ứng dụng của ngành điện

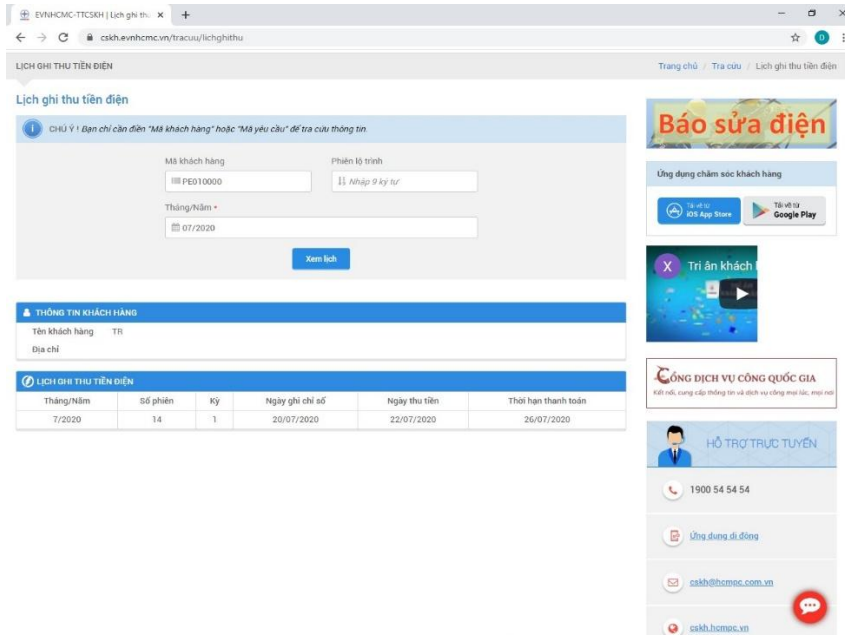
Hiện nay, các Tổng công ty điện lực đã cung cấp những ứng dụng để người dùng có thể kiểm tra được lượng điện tiêu thụ của gia đình.

Các khách hàng đang sử dụng điện của Tổng công ty Điện lực TP.HCM có thể tải ứng dụng “EVNHCMC CSKH” trên kho dữ liệu App Store (đối với hệ điều hành iOS) và CH Play (đối với hệ điều hành Android). Ứng dụng này giúp khách hàng chủ động tra cứu các thông tin nhanh chóng và chính xác về lịch ghi điện, chỉ số điện tiêu thụ, hoá đơn tiền điện, thông tin vận hành, biểu đồ phụ tải, thông tin mất điện,... và có thể đăng ký các dịch vụ điện khi có nhu cầu,...



### 2. Truy cập website [cskh.evnhcmc.vn](http://cskh.evnhcmc.vn)


Các khách hàng sử dụng điện tại TP HCM truy cập vào website chăm sóc khách hàng của EVNHCMC để tra cứu các thông tin lịch ghi điện, chỉ số điện tiêu thụ, hoá đơn tiền điện, thông tin vận hành, biểu đồ phụ tải, thông tin mất điện,... và có thể đăng ký các dịch vụ điện khi có nhu cầu,...



### 3. Truy cập trang Trang EVNHCMC trên Zalo

Các khách hàng truy cập ứng dụng vào tab Danh bạ và đến mục Official Account. Bấm nút "Tìm thêm official account" và gõ chữ "EVN". Khách hàng tại TP HCM chọn vào EVNHCMC sau đó nhấn nút "Gửi tin nhắn". Bấm vào nút “Tra cứu”, chọn bất kì tính năng nào bạn muốn. BƯỚC tiếp theo nhập mã khách hàng (dạng PExxxxxxx). Việc nhập mã này chỉ thực hiện ở lần đầu tiên tham gia theo dõi “Trang EVNHCMC trên Zalo” và sử dụng các chức năng khác như bình thường.

Khi truy cập vào trang EVNHCMC trên Zalo khách hàng theo dõi được lịch ghi điện, chỉ số điện tiêu thụ, hoá đơn tiền điện, ...



**TỔNG CÔNG TY ĐIỆN LỰC THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH TNHH**  
 Số Tên Đầu Thẳng: Phường Bến Nghé, Quận 1, TP. Hồ Chí Minh  
 Mã I: 0303901119  
 Ngày sinh hàng: CÔNG TY ĐIỆN LỰC SÀI GÒN  
 MĐT: 030001119001  
 Địa chỉ: 01 Võ Văn Tần, P. 6, Q.3

**1900545454**

Mẫu số: 01GTCT/0/003  
 Kỳ hiệu: AV/026  
 Số: 1125876

#### HOÁ ĐƠN GIÁ TRỊ GIA TĂNG (TIỀN ĐIỆN)


(Bản thể hiện của hoá đơn điện tử)

Khách hàng: **TR**  
 Địa chỉ: Lê Văn Sỹ, Phường 13, Quận 3  
 Điện thoại: **09 68 68**  
 Email:  
 Mã số thuế:  
 Địa chỉ sử dụng điện: Lê Văn Sỹ  
 Mục đích sử dụng điện: Sinh hoạt  
 Số hồ sơ dụng điện: 1

**TÌNH HÌNH SỬ DỤNG ĐIỆN CỦA KHÁCH HÀNG**  
 Kỳ hóa đơn: Tháng 07/2020 (31 ngày từ 21/05/2020 đến 20/06/2020)

CÔNG TỶ ĐỢI ĐEM	HỆ SỐ NHẬN	CHI SỐ MỚI	CHI SỐ CŨ	DIỆN TIÊU THỤ (kWh)
19836629				
Tổng thời gian	1	2.996	2.562	434

**Tổng: 434**



□ Mức tiêu thụ của khách hàng năm hiện tại    ■ Mức tiêu thụ của khách hàng năm trước  
 ● Mức độ tiêu thụ bình quân của khách hàng trong khu vực


**TỔNG SỐ TIỀN THANH TOÁN**

KHUNG GIỚI MÃI ĐIỆN	ĐƠN GIÁ THEO ĐỘ LƯỢNG-SỐT (đồng/kWh)	ĐƠN GIÁ GIẢM (đồng/kWh)	SẢN LƯỢNG (kWh)	SỐ TIỀN GIẢM (đồng)	THÀNH TIỀN ĐÃ CHẤM (đồng)
Tổng thời gian	Đặc 1: 1.678	1.510	50	8.400	75.500
	Đặc 2: 1.734	1.561	50	8.650	79.050
	Đặc 3: 2.014	1.813	100	20.100	101.300
	Đặc 4: 2.536	2.282	100	25.400	229.200
	Đặc 5: 2.834	2.834	100	0	283.400
	Đặc 6: 2.897	2.977	24	0	59.518
<b>Tổng điện năng tiêu thụ (kWh)</b>			<b>434</b>		
<b>Tổng tiền điện đã giảm giá, chưa thuế (tổng)</b>					<b>945.988</b>
<b>Thuế suất GTGT</b>					<b>10%</b>
<b>Thuế GTGT (đồng)</b>					<b>94.697</b>
<b>Tổng cộng tiền thanh toán (đồng)</b>					<b>1.040.685</b>


Lưu ý: Một triệu không trăm bốn mươi nghìn năm trăm sáu mươi lăm đồng.  
 Tổng số tiền đã giảm, hỗ trợ do ảnh hưởng COVID-19 (đồng): 68.805  
 Trong đó tiền điện được giảm là 82.550 đồng và tiền thuế được giảm là 6.255 đồng.


Mã khách hàng: PE010000  
 Số tiền thanh toán: **1.040.685 đồng**  
 Hạn thanh toán: 26/06/2020

**THANH TOÁN TRỰC TUYẾN**  
 Vui lòng truy cập địa chỉ: <https://zalo.me/evnhcmc>  
 và nhập mã thanh toán để thực hiện dịch vụ thanh toán mã QR Code để thanh toán trực tuyến.



**THÔNG TIN LIÊN HỆ**  
 Trung tâm CSKH EVNHCMC  
 Số Tên Đầu Thẳng: Phường Bến Nghé, Quận 1, Thành phố Hồ Chí Minh  
 ☎ 1900545454  
 ✉ cskh@hcmec.com.vn  
 🌐 <https://zalo.me/evnhcmc>  
 Tải ứng dụng CSKH trên iOS và Android



**Giám Đốc**  
  
**Bùi Văn Kha**  
 Quận 3, ngày 21/06/2020

#### **4. Kiểm chứng điện kế**

Trường hợp khách hàng có nghi ngờ điện kế hoạt động không chính xác có thể yêu cầu điện lực kiểm tra lại để đảm bảo công bằng trong việc mua bán điện. Hoặc khách hàng có thể yêu cầu đơn vị kiểm định độc lập (Công ty Thí nghiệm điện lực Miền Nam; Trung tâm Kỹ thuật Tiêu chuẩn Đo lường chất lượng 3; Trung tâm Kỹ thuật tiêu chuẩn đo lường chất lượng TP.HCM) bên ngoài để phối hợp điện lực kiểm chứng tính chính xác của điện kế đang sử dụng.

#### **5. Thay đổi thói quen sử dụng điện**

Các hộ gia đình nên lựa chọn và sử dụng các thiết bị điện có dán nhãn tiết kiệm năng lượng (càng nhiều sao, càng tiết kiệm điện); tắt các thiết bị điện khi không sử dụng; sử dụng đèn LED thay thế đèn sợi đốt. Điều hòa (máy lạnh) là thiết bị “ngốn” điện trong những ngày nắng nóng, cho nên sử dụng điều hòa nhiệt độ có biến tần, đặt nhiệt độ ở 25-26 độ C (ban ngày) và 27-28 độ C (ban đêm) để đạt hiệu quả tốt nhất và giảm thiểu tiền điện.

**Tổng công ty Điện lực TP.HCM**